

POLÍTICA DE CANCELAMENTO E CONGELAMENTO DE PLANOS

Versão 1.0 – Junho de 2026

A presente Política tem como objetivo esclarecer as condições e procedimentos relacionados ao cancelamento de contratos, serviços adicionais e suspensão temporária (congelamento) dos planos oferecidos pela Engenharia do Corpo.

1. CANCELAMENTO DE PLANOS SEM FIDELIDADE

Os planos sem fidelidade possuem vigência contratual de 12 (doze) meses.

Embora não possuam multa por fidelidade, esses contratos contam com permanência mínima de 60 (sessenta) dias. Após o cumprimento da permanência mínima, o aluno poderá solicitar o cancelamento do contrato sem cobrança de multa ou taxa de rescisão.

A solicitação deverá ser realizada por meio do e-mail oficial de atendimento da unidade, informado no contrato de adesão, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias em relação à próxima cobrança.

2. PROCESSO DE CANCELAMENTO

Após o envio da solicitação de cancelamento, a unidade terá prazo de até 48 (quarenta e oito) horas úteis para realizar o primeiro atendimento.

Nesse retorno, será encaminhado um formulário de cancelamento para preenchimento.

Somente após o preenchimento e validação das informações será enviada a confirmação formal do cancelamento ao aluno.

Recomenda-se que o aluno acompanhe os retornos por meio do e-mail informado na solicitação.

3. CANCELAMENTO DE SERVIÇOS ADICIONAIS

Os serviços adicionais contratados, incluindo avaliações físicas, acompanhamento nutricional, bioimpedância e outros serviços específicos disponibilizados pela rede, poderão possuir condições contratuais próprias, incluindo cláusulas de fidelidade.

Nesses casos, o procedimento de solicitação de cancelamento seguirá o mesmo fluxo descrito nesta Política.

Entretanto, poderá haver cálculo rescisório proporcional, conforme previsto nas condições contratuais vigentes do serviço contratado.

4. CONGELAMENTO DE PLANO

O aluno poderá solicitar a suspensão temporária do plano, conforme previsto em contrato.

O benefício corresponde a até 30 (trinta) dias de suspensão temporária.

Uso institucional e corporativo.

A Engenharia do Corpo reserva-se o direito de revisar e atualizar este documento sempre que necessário.

Durante o período de congelamento, as cobranças recorrentes permanecem ativas e deverão ser pagas normalmente.

Os dias pagos e não utilizados em razão da suspensão serão acrescidos ao final da vigência contratual vigente.

5. AFASTAMENTO MÉDICO

Em situações de afastamento por recomendação médica, o aluno poderá solicitar análise para suspensão excepcional do contrato.

Para isso, deverá apresentar atestado ou documento médico válido contendo o período de afastamento recomendado.

A documentação será analisada internamente pela Engenharia do Corpo, que poderá solicitar informações complementares sempre que necessário.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política possui caráter informativo e complementa as disposições previstas no contrato de adesão firmado entre o aluno e a Engenharia do Corpo.

Em caso de divergência entre este documento e o contrato assinado pelo aluno, prevalecerão as condições contratuais vigentes.

A Engenharia do Corpo poderá revisar e atualizar esta Política sempre que necessário para adequação operacional, contratual ou legal.

ENGENHARIA DO CORPO

Política de Cancelamento e Congelamento de Planos
Versão 1.0 – Junho de 2026

Uso institucional e corporativo.

A Engenharia do Corpo reserva-se o direito de revisar e atualizar este documento sempre que necessário.